

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Emmerich GmbH zu informieren.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen ("personenbezogene Daten"). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, technische Stamm- oder Gerätedaten, Angaben zu Ihrer Messstelle oder auch der Internetseitenbesuch.

#### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Emmerich GmbH, Wassenbergstraße 1, 46446 Emmerich am Rhein, Telefon: 02822604-0, Fax: 02822-604-187, E-Mail: info@swe-gmbh.de. Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter Stadtwerke Emmerich GmbH, Datenschutzbeauftragte, Wassenbergstraße 1, 46446 Emmerich am Rhein, E-Mail: datenschutz@egd-mbh.de

#### 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

##### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und –abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses um ggfs. bei Dritten (Auskunfteien und/oder Inkassodienstleister) eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen, was ggfs. Grundlage der Entscheidung über die Beantragung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages ist. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Vertrages bewerten zu können.

##### 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

##### 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse von uns und Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um:

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energie-nahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Nachvertragliche Direktwerbung
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- Gewährleistung der IT-Sicherheit
- Maßnahmen der Gebäude und Anlagensicherheit, (z.B. Videoüberwachung)
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)
- Leitungsauskünfte
- dem zuständigen Abwasserentsorgungspflichtigen für die Berechnung der Gebühren die festgestellte Menge des Frischwasserbezugs mitzuteilen

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

##### 2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder in den öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messtellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Netznutzungs- und Netzanschlussvertrag, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

#### 3. Kategorien von Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Öffentliche Stellen und Behörden auf Grund von Rechtsvorschriften, Archivierungsdienstleister,

Banken- und Kreditinstitute, IT-Dienstleister, Kooperationspartner, Zählerdienstleister, Druckdienstleister, Callcenter, Auskunfteien, Auftragsdienstleister, ausgewählte Fachbetriebe, Wirtschaftsprüfer, Beratungsunternehmen und Analysespezialisten, Messstellen- und Netzbetreiber.

#### 4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Für Zwecke der nachvertraglichen Direktwerbung speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, um Sie im Rahmen von Direktwerbung und Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten zu überzeugen.

#### 5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an uns wenden (Stadtwerke Emmerich GmbH, Datenschutzbeauftragter, Wassenbergstraße 1, 46446 Emmerich am Rhein, Telefon: 02822-604-0, Fax: 02822-604-187, E-Mail: datenschutz@egd-mbh.de). Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde in NRW zu wenden, Beschwerderecht nach Art. 77 DS-GVO.

##### 5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

##### 5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

#### 6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

#### 7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Beantragung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

#### 8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Presse, Internet, Medien) zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien erhalten.

#### 9. Kontakt via E-Mail/Telefon/Brief/Kontaktformular

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Brief oder Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre dortigen Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage/Sachverhaltes und für den Fall von Vertrags- und Anschlussfragen bei uns gespeichert. Freiwillich von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten speichern und nutzen wir, soweit es also für die weitere Korrespondenz und für den Fall von Vertrags- und Anschlussfragen mit Ihnen erforderlich ist.

#### 10. Kontakt via WhatsApp

WhatsApp ist eine mobile App der WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (im Folgenden »WhatsApp«), einem Unternehmen der Facebook Inc. mit Sitz in den USA (im Folgenden: »Facebook«). Für die Nutzung von WhatsApp ist es erforderlich, dass Sie die mobile App über den Apple AppStore oder den Google Playstore herunterladen und auf dem eigenen Smartphone installieren. Nach der Installation von WhatsApp greift die App auf die Kontaktdaten aus Ihrem Telefonbuch zu, um durch einen Abgleich andere WhatsApp-Nutzer in der App anzeigen zu können. WhatsApp enthält ein öffentliches Profil, in dem die dort angegebenen Profildaten (z.B. der selbst eingetragene Name) für andere WhatsApp-Nutzer einsehbar sind. Zudem wird der Chatverlauf für jeden WhatsApp-Nutzer gespeichert und kann manuell gelöscht werden.

Ein Kontakt zwischen Ihnen und uns über WhatsApp erfolgt freiwillig und ausschließlich auf Ihre Initiative hin. Wir werden, auch wenn uns Ihre Telefonnummer bekannt ist, nicht von selbst über WhatsApp mit Ihnen Kontakt aufnehmen, sofern Sie uns dazu nicht ausdrücklich Ihre Einwilligung erklärt haben. Sie haben die Möglichkeit, uns zu folgenden Themen per WhatsApp zu kontaktieren: Übermittlung von Zählerständen. Rechtsgeschäftliche Erklärungen (wie Angebote, Verträge oder Vertragsänderungen) werden über WhatsApp nicht abgegeben und können auch nicht entgegengenommen

werden. Unser Kundenservice steht Ihnen für oben genannte Anfragen gern zur Verfügung.

Um diesen Service in Anspruch zu nehmen, benötigen Sie ein bestehendes Nutzerkonto bei dem Messenger-Dienst WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA.

Sie können Ihre Kommunikation per WhatsApp mit uns jederzeit formlos und mit Wirkung für die Zukunft dadurch beenden, dass Sie keine weiteren Nachrichten über den Messenger-Dienst an uns übermitteln. Es erfolgt keine weitere Kontaktaufnahme über WhatsApp durch uns.

Im Falle einer Kontaktaufnahme mit uns erhebt der Messenger-Dienst WhatsApp bestimmte Daten. Hierunter fallen unter anderem:

- Ihre bei WhatsApp hinterlegten Benutzerdaten (z. B. Ihr Name)
- Ihre Mobilnummer
- Geräte- und Verbindungsdaten
- Standortinformationen
- WhatsApp-Nachrichten, die Sie an die Stadtwerke Emmerich GmbH gesendet haben und Informationen darüber, welche Nachrichten Ihnen zugestellt wurden und ob diese von Ihnen gelesen wurden.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch WhatsApp können Sie den Datenschutzinformationen der WhatsApp Inc. entnehmen. Wir weisen außerdem ausdrücklich darauf hin, dass die Daten, die bei WhatsApp gespeichert werden, nach dortigen Standards aufbewahrt und behandelt werden. Sollten Sie Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerruf sowie Datenübertragbarkeit gegenüber WhatsApp geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.

Die Stadtwerke Emmerich GmbH selbst erhebt und verarbeitet im Rahmen der WhatsApp Kommunikation nur solche Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig sind. Hierzu zählen z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift sowie Ihre Telefon- und Kundennummer. Die Kommunikationsdaten über WhatsApp werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Archivierungspflichten auf Seiten der Stadtwerke Emmerich GmbH entgegenstehen. Der Zweck ist erfüllt, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist (z. B. wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass Ihre Anfrage abschließend geklärt ist).

Wir empfehlen in Ihrem eigenen Interesse:

Verzichten Sie in Ihrer Korrespondenz per WhatsApp mit uns auf die Übermittlung besonders schutzwürdiger personenbezogener Daten.

Hierzu gehören vertrauliche und sensible Daten, wie zum Beispiel: Ihre Bankdaten.

#### 11. Datenschutzinformationen bei Besuch unserer Facebook-Seite

Die Stadtwerke Emmerich GmbH greift für den hier angebotenen Informationssdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:

<http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <http://de-de.facebook.com/about/privacy>

Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier:

[https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt. Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird, die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebeneanrichtung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-

Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes. Weitere Informationen zu Facebook und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf [www.youngdata.de](http://www.youngdata.de).

#### 12. Datenschutzinformation bei der Nutzung von Instagram

Die Stadtwerke Emmerich GmbH greift für den hier angebotenen Informationssdienst Instagram auf die technische Plattform und Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Instagram ist ein soziales Netzwerk und ein Dienst von Facebook.

Bitte prüfen Sie sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über Instagram und Facebook teilen. Solange Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind und unser Instagram-Profil besuchen, kann Instagram dies Ihrem Instagram-Profil zuordnen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Instagram und damit Facebook die Daten seiner Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Instagram finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Instagram unter <https://help.instagram.com/196883487377501?ref=dp>.

Die vollständigen Datenrichtlinien von Instagram finden Sie hier:

[https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Instagram haben wir keinen Einfluss. Die Verarbeitung Ihrer Daten bei Kontaktaufnahme oder Interaktion mit unserer Seite oder ihren Inhalten erfolgt durch uns auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Beantwortung Ihres Anliegens. Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes. Wenn Sie unsere Instagram-Seite besuchen und ihr Browser die Speicherung von Cookies erlaubt, speichert Facebook Ireland Informationen in Form von kleinen Textdateien im Speicher Ihres Browsers (im Folgenden „Cookies“) und kann auf diese Informationen beim Besuch der Plattform Facebook oder einer Webseite, die Facebook-Technologien einbindet, zugreifen. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen zum Zweck der eingesetzten Cookies, zur Einbindung dieser Cookies durch andere Webseiten und zu Ihren diesbezüglichen Kontrollmöglichkeiten finden Sie in den Informationen zu Instagram-Cookies. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Facebook Ireland mittels der verwendeten Cookies dazu in der Lage ist, Ihr Nutzerverhalten (bei angemeldeten Nutzern geräteübergreifend) auch jenseits der Plattform Instagram auf anderen Webseiten nachzuvollziehen. Dies gilt sowohl für bei der Plattform Instagram registrierte als auch für dort nicht registrierte Personen. Wir möchten Sie zudem darauf hinweisen, dass wir keinen Einfluss auf die im Zusammenhang mit Cookies erfolgte Datenverarbeitung durch Facebook Ireland haben. Der Besuch unserer Instagram-Seite ist auch möglich, wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies von der Plattform Facebook gespeichert werden. Informationen darüber, wie Sie die Einstellungen für Cookies in Ihrem Browser anpassen, finden Sie üblicherweise im Hilfe-Bereich des von Ihnen genutzten Browsers. Wenn Sie bei der Plattform Instagram oder Facebook registriert bzw. angemeldet sind und vermeiden möchten, dass Facebook Ireland den Besuch unserer Facebook-Seite mit Ihrem Instagram oder Facebook-Nutzerkonto in Verbindung bringen kann, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Betriebs unserer Instagram-Seite gelöscht. Sofern eine weitergehende Speicherung dieser Daten durch Facebook Ireland erfolgt, richtet diese sich ausschließlich nach den Bestimmungen in der Instagram-Datenschutzrichtlinie und Instagram-Nutzungsbedingungen.

#### 13. Datenschutzinformationen bei Besuch unserer Internetseite

##### 13.1 Anonyme Datenerhebung

Benutzer können die Internetseite grundsätzlich besuchen, ohne mitzuteilen, wer sie sind.

##### 13.2 Besuch der Website

Alle Zugriffe auf das Internetangebot werden in einer Protokolldatei für eine begrenzte Zeit mit folgenden Daten gespeichert:

- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite
- die verwendeten Browsertypen und Versionen,
- dass vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt,
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),

Diese Daten werden nur für Sicherungszwecke und aus Gründen der Systems Integrität erhoben. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung oder Profilbildung. Der Benutzer bleibt als einzelner Nutzer anonym.

##### 13.3 Statistik, Monitoring-Tool

Die Website verwendet zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens eine Statistik, das Statistik- und Monitoring Tool der gemeinsamen Internetplattform für Stadtwerke (GIPS). Zur Datenerhebung wird ein Trackingpixel gesetzt. Die GIPS Statistik greift nicht auf die Webserverprotokolle zu. Es werden folgende Daten erhoben:

- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite und die übertragene Datenmenge,
- verwendeten Browsertypen und Versionen,
- dass vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt

Diese Daten werden nur für statistische Zwecke ausgewertet. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung oder Profilbildung. Der Benutzer bleibt als einzelner Nutzer hierbei anonym. Sollten der Nutzer keine Aufzeichnung seiner Aktivitäten wünschen, kann er die „Do-Not-Track“-Einstellung seines Webbrowsers nutzen. Sofern diese Einstellung aktiviert wurde, werden keine Nutzungsdaten der Besucher gespeichert. Diese Daten protokollieren wir automatisiert.

#### **13.4 Formulare**

Daten die aufgrund von Formularen (Anmelden, Zählerstände usw.) eingegeben werden, werden für eine begrenzte Zeit zwischengespeichert, dies geschieht zum Zweck der Funktionsprüfung und Fehlersuche. Pflichtfelder werden nur zum Zwecke der Kommunikationsmöglichkeiten vorgegeben (z.B. E-Mailadresse).

Bestellungen, die von Nutzern über die Online-Vertriebsstrecke getätigt werden, werden in einer Datenbank gespeichert und für den Abruf bereitgehalten. Wenn der Nutzer das Bestellverfahren durch die Abbrecher-Auffangfunktion unterbricht, werden die zuvor eingegebenen Daten zeitnah gelöscht.

#### **13.5 Cookies**

Die meisten der verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von der Festplatte des Besuchers gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Rechner des Besuchers und ermöglichen, den Rechner beim nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Durch den Einsatz solch eines Cookies sind wir z.B. in der Lage, die Website den Interessen des Besuchers anzupassen.

Wenn der Benutzer nicht möchte, dass wir seinen Computer wiedererkennen, kann er den Browser so einstellen, dass Cookies von der Festplatte gelöscht, alle Cookies blockiert oder vor der Speicherung eines Cookies gewarnt wird.

#### **13.6 Art und Weise der Datenerhebung**

Die Daten, die wir bei jedem Zugriff erheben, protokollieren wir automatisiert; ansonsten nur aufgrund der Eingaben.

#### **13.7 Benutzerkonto ("Account") und Registrierung**

Wenn ein Benutzerkonto auf unserem Online-Portal eingerichtet wird, werden die von Ihnen gemachten Angaben für die Dauer des Nutzungsverhältnisses gespeichert.

#### **13.8 Weitergabe an Dritte**

Wir geben keine Daten an Dritte weiter. Hosting findet ausschließlich in Deutschland statt.

Ausnahme ist die Nutzung von WhatsApp. Hier erfolgt eine Datenübermittlung in die USA und über WhatsApp auch an Dritte.

Wir haben keinerlei Einfluss auf die Weitergabe Ihrer Daten durch die sozialen Netzwerke, bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung der Anbieter.

#### **13.9 Verlinkung von Fremdangeboten**

Wir bieten Ihnen auf unseren Internetseiten auch nützliche Dienste an, die von anderen Anbietern ("Dritten") bereitgestellt werden (z.B. zugelassene Sanitärinstallationsbetriebe o.ä.). Sofern bei deren Nutzung Daten über Sie ("personenbezogene Daten") erhoben verarbeitet oder genutzt werden, geschieht dies nur, sofern Sie Daten selbst eingeben (z.B. in Formularen). Ansprechpartner hierfür ("verantwortliche Stelle") ist der jeweilige Anbieter. Für die Verwendung und Bearbeitung Ihrer Daten gilt die Datenschutzinformation des jeweiligen Anbieters.

#### **13.10 Verwendung von Google Maps**

Der Standortfinder und die Standortkarten nutzen den Kartendienst „Google Maps API“ der Google Inc. zur Darstellung von Standorten auf einer interaktiven Karte. Dadurch werden Informationen über die Benutzung der Internetseite, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an Google-Server in die USA übertragen und dort gespeichert. Google verpflichtet sich im Rahmen der eigenen Datenschutzerklärung zwar dazu, keine Informationen an Dritte weiterzugeben, macht hiervon aber Ausnahmen. Die so erhobenen Daten können demnach ggf. an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich in den USA vorgeschrieben ist oder sofern Dritte die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die Datenschutzerklärung von Google Inc. finden Sie hier: <http://www.google.com/policies/privacy/>. Sie haben die Möglichkeit, den Kartendienst auszuschalten und eine Datenübermittlung an Google zu unterbinden. Deaktivieren Sie hierzu Java Script in Ihrem Browser.

#### **13.11 Regelfristen für die Löschung der Daten unserer Internetseite:**

Die Daten werden nach Ablauf der vielfältigen gesetzlich festgelegten Aufbewahrungspflichten und – fristen routinemäßig gelöscht. Sollte für die Speicherung der Daten keine explizite Frist im Gesetz vorgesehen sein, so werden die Daten nach Erfüllung oder Wegfall des Zweckes, für den sie erhoben wurden, gelöscht.

#### **14. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.

#### **Ende der Datenschutzinformationen**